

Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) Privacyverklaring 2023

STICHTING MERCIFUL HEART FOUNDATION



Bewerkt op 2 oktober 2023
Stichting Merciful Heart
Foundation
RSIN Nummer: 864265207
KvK Nummer: 87323974
Wethouder Beversstraat 185
7543 BK ENSCHEDE



Privacyverklaring

Wij als Stichting Merciful Heart Foundation (verder: Stichting MHF) geven om jouw privacy en beschouwen onszelf verantwoordelijk om jouw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring leggen we ons privacybeleid uit en zetten we uiteen wat we doen met informatie die we over jou opslaan en verwerken. Heb je na het lezen van dit document vragen, neem dan gerust contact met ons op op het volgende e-mailadres: mercifulheartfndtn@gmail.com.

Inhoudsopgave

Privacyverklaring

1. Verwerking van persoonsgegevens.....	4
2. Doeleinden van de gegevensverwerking van bezoekers van de website.....	5
3. Rechtsgronden voor gegevensverwerking van personen.....	6
4. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking.....	6
5. Delen persoonsgegevens met derden.....	6
6. Klikgedrag, bezoekgegevens en cookies.....	7
7. Google Analytics en hyperlinks.....	7
8. Social media.....	7
9. Bewaartermijn en beveiliging van persoonsgegevens.....	8
10. Rechten, vragen en klachten.....	8
11. Aanpassen privacy statement.....	8

1. Verwerking van persoonsgegevens

Stichting MHF verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Daarmee geef je ons toestemming om deze te verwerken. Hieronder is een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- geboortedatum
- telefoonnummer
- e-mailadres
- bankrekeningnummer (IBAN)
- geslacht
- alle overige gegevens die u aan ons geeft als u vrijwilliger wordt

Niet alle gegevens worden altijd verwerkt, dat is namelijk afhankelijk van het soort relatie. Bij het doen van een donatie, wordt je naam en rekeningnummer verwerkt. Deze gegevens zijn nodig voor het registreren en verwerken van jouw donatie.

Als je vrijwilliger bent voor Stichting MHF, dan verzamelen wij jouw gegevens ten behoeve van onze vrijwilligersadministratie. Ook als je gebruik maakt van onze diensten kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt, bijvoorbeeld als je contact met ons opneemt per e-mail of telefoon, of als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief. Deze gegevens kunnen vervolgens worden gebruikt om je te informeren over onze projecten en de voortgang van deze. Dit kan gebeuren per post, e-mail of telefoon.

Je kunt te allen tijde bezwaar maken tegen enige vorm van communicatie door ons te e-mailen op e-mailadres mercifulheartfndtn@gmail.com.

2. Doeleinden van de gegevensverwerking van de bezoekers van de website

Als u een contact[- of aanmeld/- of bestel]formulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Uw persoonsgegevens worden door Stichting MHF verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
2. Om met u in contact te kunnen treden;
3. Om u te informeren over diensten van Stichting MHF;
4. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van Stichting MHF;
5. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
6. Het doen van (klant)tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
7. Facturering;
8. Het verwerken van sollicitaties;
9. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
10. De afhandeling van uw aanvraag tot informatie of te reageren op door u gestelde vragen;
11. Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van de accountantscontrole.

3. Rechtsgronden voor gegevensverwerking

De AVG somt 6 rechtsgronden op, op basis waarvan we persoonsgegevens mogen verwerken. De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door jou gegeven toestemming (art. 6 lid 1, sub a AVG)
- Het op u verzoek nemen van precontractuele maatregelen en / of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (art. 6 lid 1, sub b AVG)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1, sub c AVG)
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen (art. 6 lid 1, sub d AVG)
- De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitvoering van het openbaar gezag (art. 6 lid 1, sub e AVG)
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Stichting Merciful Heart Foundation of van een derde (art. 6 lid 1, sub f AVG)

4. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

Stichting MHF is de verwerkingsverantwoordelijke. Dit houdt in dat wij de doeleinden en de middelen voor persoonsverwerking zelf bepalen en dat we ook verantwoordelijk zijn voor de naleving van de regelgeving hierover.

5. Delen persoonsgegevens met derden

Stichting MHF zal jouw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren, of verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden. Wel maken wij in bepaalde gevallen gebruik van IT-systemen van leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot het systeem waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt. In alle gevallen wordt er door ons voor gezorgd dat de derde partijen voldoende waarborging kunnen bieden op het gebied van privacy en beveiliging. Voor alle overige verstrekt Stichting MHF enkel met jouw voorafgaande toestemming gegevens aan derden.

6. Klikgedrag, bezoekgegevens en cookies

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten ook gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, zie bijvoorbeeld deze toelichting door de Consumentenbond voor uitleg.

7. Google Analytics en hyperlinks

De website van Stichting MHF maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze website is. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij hebben hier geen invloed op. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid google analytics.

8. Social media

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken [Facebook, LinkedIn, Instagram]. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door [Facebook, LinkedIn, Instagram] zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Lees de privacyverklaring van Facebook, van LinkedIn, van Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

9. Bewaartermijn en beveiliging van persoonsgegevens

Stichting MHF bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. Bepaalde gegevens worden vanuit een financiële en/of fiscale verplichting bewaard. In dat geval geldt een termijn van zeven jaar bewaring. Na afloop van deze termijn zorgen wij ervoor dat de persoonsgegevens op zorgvuldige wijze worden vernietigd, door ze eventueel te coderen, anonimiseren of te verwijderen.

Daarnaast zijn de bij Stichting MHF werkzame personen gebonden aan geheimhouding, zodat jouw persoonsgegevens beveiligd zijn tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik.

10. Rechten, vragen en klachten

Je hebt het recht om ons te verzoeken je persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kun je contact opnemen met mercifulheartfndtn@gmail.com.

Stichting MHF zal jouw verzoek vervolgens beoordelen conform de AVG. Stichting MHF zal binnen een maand na ontvangst van jouw verzoek informatie verstrekken over welke acties ondernomen kunnen worden. Het verzoek kan niet in behandeling worden genomen als wij jouw identiteit niet kunnen vaststellen, of als je recentelijk (korter dan zes maanden geleden) een vergelijkbaar verzoek hebt gedaan.

11. Aanpassen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in oktober 2023. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.